

# FlashStock PDV — Política de Privacidade

## Software de Ponto de Venda (PDV) e Gestão de Estoque para o Comércio Varejista

Última atualização: 03/07/2026

### 1. APRESENTAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL

Esta Política de Privacidade descreve como a ASN Software ("Licenciante", "nós") coleta, utiliza, armazena e protege os dados no âmbito do Software **FlashStock PDV** — sistema de ponto de venda (frente de caixa), gestão de estoque, cadastro de produtos, clientes e fornecedores para estabelecimentos comerciais, distribuído na Google Play Store.

O FlashStock PDV opera no modelo B2B (Business to Business). Seus clientes diretos são as empresas contratantes (lojas, mercados, distribuidoras e estabelecimentos comerciais similares). Sob a ótica da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018), a ASN Software atua como **Operadora** dos dados, enquanto a empresa contratante atua como **Controladora** dos dados inseridos no sistema.

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade, entre em contato:

- **E-mail:** [sac@asnsoftware.com.br](mailto:sac@asnsoftware.com.br)
- **Site:** [www.asnsoftware.com.br](http://www.asnsoftware.com.br)

### 2. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES NA LGPD

#### 2.1. Empresa Contratante como Controladora

A empresa contratante (estabelecimento comercial) é a Controladora dos dados pessoais eventualmente inseridos no sistema, pois é ela quem decide quais dados serão coletados e de quem,

bem como a finalidade desse tratamento.

## 2.2. FlashStock PDV como Operadora

O FlashStock PDV é o Operador, realizando o tratamento dos dados estritamente conforme as instruções da empresa contratante e para a finalidade de execução do serviço contratado, sem utilizá-los para fins próprios ou comercialização.

## 3. DADOS COLETADOS E FINALIDADES

### 3.1. Dados da Empresa Contratante

Para a ativação e autenticação da licença, coletamos:

- **CNPJ da empresa contratante** — finalidade: identificação do cliente e validação de licença;
- **Chave de Licença** — finalidade: autenticação de segurança e ativação do Software;
- **E-mail de contato** — finalidade: comunicações sobre a licença, suporte e atualizações;
- **Identificador do dispositivo** — no Android, o identificador gerado pelo sistema (Android ID); no Windows, o número de série do disco (HDD Serial). Finalidade: vinculação da licença ao dispositivo autorizado e prevenção de uso não autorizado;
- **Sistema operacional do dispositivo** — finalidade: registro da plataforma em que a licença foi ativada.

### 3.2. Dados Operacionais (Inseridos pelo Contratante)

O Software processa dados inseridos pela empresa contratante para viabilizar a execução do serviço, incluindo:

- **Dados de clientes do estabelecimento:** nome completo, CPF/CNPJ, telefone, celular, e-mail, endereço (logradouro, número, complemento, bairro, cidade, estado, CEP), limite de crédito e observações;
- **Dados de vendas:** itens vendidos, quantidades, preços, descontos e acréscimos, formas de pagamento, troco, status da venda e histórico de operações;
- **Dados de usuários operadores:** nome ou apelido, credenciais de acesso e permissões;
- **Informações de produtos e estoque:** códigos, códigos de barras, nomes, descrições, preços, custos, quantidades em estoque, grupos, subgrupos, marcas, unidades de medida e imagens;

- **Dados fiscais e tributários dos produtos:** NCM, tabelas de impostos e demais parâmetros de tributação;
- **Dados de fornecedores:** nome ou razão social, CNPJ, contato e dados comerciais;
- **Dados da empresa:** razão social, nome fantasia, CNPJ, inscrição estadual, endereço e dados de contato, utilizados na emissão de comprovantes de venda.

Esses dados pertencem ao estabelecimento contratante. O Licenciante não os utiliza para finalidades além da prestação do serviço contratado.

### 3.3. Credenciais de Acesso dos Operadores

Os acessos dos funcionários (ex.: caixas, vendedores, gerentes) ao aplicativo são realizados por meio de credenciais (usuário e senha) gerenciadas pelo próprio contratante. O Licenciante não possui acesso às senhas dos operadores.

### 3.4. Dados Técnicos e de Diagnóstico

Podemos coletar dados técnicos para fins de diagnóstico e validação de licença, incluindo:

- Versão do sistema operacional Android;
- Relatórios de erros de ativação e verificação de licença;
- Dados de desempenho do aplicativo.

Esses dados não são vinculados a informações pessoais identificáveis dos usuários finais.

## 4. PERMISSÕES SOLICITADAS AO DISPOSITIVO

O aplicativo solicita as seguintes permissões no dispositivo Android, com as respectivas justificativas:

### 4.1. Acesso à Internet

**Finalidade:** comunicação com o servidor do sistema (API), sincronização de produtos, clientes e vendas, e validação da licença de uso junto aos servidores da ASN Software. Sem esta permissão, o Software não pode operar em modo conectado.

## 4.2. Bluetooth e Dispositivos Próximos

**Finalidade:** pareamento e comunicação com impressoras térmicas para impressão de comprovantes de venda, tickets e relatórios. Esta permissão é utilizada exclusivamente para fins de impressão local.

Em dispositivos com Android 11 (API 30) ou inferior — que representam parte significativa dos dispositivos em uso nos estabelecimentos — a API de Bluetooth disponível (Classic Bluetooth) exige as permissões `BLUETOOTH` e `ACCESS_COARSE_LOCATION`, conforme imposto pelo sistema operacional Android para esse intervalo de versões. Em dispositivos com Android 12 (API 31) ou superior, são utilizadas as permissões `BLUETOOTH_SCAN` e `BLUETOOTH_CONNECT`.

**O aplicativo não rastreia, coleta, armazena ou transmite a posição geográfica do usuário ou do dispositivo em nenhuma circunstância.** A concessão da permissão de localização é exclusivamente um requisito técnico imposto pelo Android para viabilizar o Bluetooth em versões anteriores à API 31, não sendo utilizada para qualquer outra finalidade.

## 4.3. Câmera

**Finalidade:** leitura de códigos de barras de produtos por meio da câmera do dispositivo, para agilizar a busca e o cadastro de produtos, e captura de fotos de produtos para o catálogo do estabelecimento. As imagens capturadas ficam vinculadas exclusivamente ao cadastro de produtos do contratante. O aplicativo não realiza captura de imagens em segundo plano.

## 4.4. Armazenamento (Leitura e Escrita)

**Finalidade:** armazenamento local do banco de dados SQLite com produtos, clientes e vendas para funcionamento offline e sincronização; geração, visualização e compartilhamento de relatórios e comprovantes em PDF; e seleção de imagens de produtos.

## 4.5. Manter Dispositivo Ativo (Wake Lock)

**Finalidade:** garantir que o aplicativo continue operando durante o expediente do estabelecimento, evitando interrupções de vendas em andamento pela suspensão automática do dispositivo.

## 4.6. Identificador do Dispositivo

**Finalidade:** leitura do identificador do dispositivo (Android ID), gerado pelo sistema operacional, para vinculação e validação da licença de uso ao aparelho autorizado. O identificador é utilizado exclusivamente para fins de licenciamento e prevenção de uso não autorizado do Software.

# 5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

## 5.1. Armazenamento Local no Dispositivo

O Software utiliza banco de dados SQLite e armazenamento local (Hive e preferências do aplicativo) no dispositivo Android. Os dados armazenados localmente incluem:

- **Base de dados operacional:** produtos, grupos, clientes, fornecedores, tabelas fiscais e configurações, mantidos localmente para permitir a operação do ponto de venda mesmo sem conexão contínua com o servidor;
- **Vendas realizadas:** registros de vendas efetuadas no dispositivo, sincronizados com o servidor do sistema;
- **Dados de sessão do operador:** credenciais de acesso e perfil de permissões do usuário logado;
- **Dados de licença:** chave de licença, CNPJ e status de ativação.

Os dados locais são protegidos pelo isolamento de aplicativos do sistema operacional Android e são removidos ao desinstalar o aplicativo.

## 5.2. Servidor do Sistema

Os dados gerados pelo Software são sincronizados com o servidor do sistema FlashStock contratado pelo estabelecimento, que pode estar hospedado em infraestrutura local do próprio contratante ou em servidores disponibilizados pela ASN Software. Os dados de licenciamento são processados nos servidores da ASN Software, com aplicação de medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteção contra acesso não autorizado, perda, destruição ou divulgação indevida.

## 5.3. Medidas de Segurança

Adotamos as seguintes medidas de segurança:

- Comunicação com o serviço de licenciamento cifrada via protocolo HTTPS/TLS;
- Autenticação de licença vinculada a CNPJ, Chave de Licença e identificador do dispositivo;
- Controle de acesso baseado em credenciais e perfil de permissões por operador;
- Isolamento dos dados locais pelo sandbox do sistema operacional Android.

## 5.4. Prazo de Retenção

Os dados de licenciamento são mantidos pelo período necessário à prestação do serviço e por até 5 (cinco) anos após o encerramento da licença, salvo obrigação legal diversa ou solicitação de exclusão

pelo Contratante. Os dados operacionais armazenados no servidor do contratante permanecem sob gestão e responsabilidade do próprio contratante.

## 6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O FlashStock PDV não vende, aluga, comercializa ou transfere dados da empresa contratante ou de terceiros a parceiros comerciais para fins de marketing ou publicidade.

O compartilhamento de dados pode ocorrer, de forma restrita e necessária, nas seguintes situações:

- **Provedores de infraestrutura em nuvem** que hospedam o serviço de licenciamento, vinculados por obrigações contratuais de confidencialidade;
- **Cumprimento de obrigação legal**, regulatória ou ordem judicial emanada de autoridade competente;
- **Proteção de direitos**, prevenção de fraudes ou segurança do sistema.

## 7. DIREITOS DO TITULAR E EXCLUSÃO DE DADOS

### 7.1. Direitos Assegurados pela LGPD

A empresa contratante, como Controladora, e os titulares dos dados por ela inseridos no sistema, têm os seguintes direitos, nos termos do Art. 18 da LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- Eliminação dos dados tratados;
- Informação sobre o compartilhamento realizado;
- Revogação do consentimento.

## 7.2. Como Exercer os Direitos / Exclusão de Dados

Para solicitar a exclusão dos dados da empresa, o cancelamento da licença ou o exercício de qualquer dos direitos acima, o titular ou o representante legal da empresa contratante deverá entrar em contato com o suporte através do site oficial ([www.asnsoftware.com.br](http://www.asnsoftware.com.br)) ou pelo e-mail [sac@asnsoftware.com.br](mailto:sac@asnsoftware.com.br).

Não há botão de exclusão de conta dentro do aplicativo mobile, uma vez que o acesso é baseado em Chave de Licença empresarial e não em conta de usuário individual. O cancelamento e a exclusão de dados são processados por nosso suporte em até **15 (quinze) dias úteis**. Os dados armazenados localmente no dispositivo podem ser eliminados a qualquer momento pelo contratante por meio da desinstalação do aplicativo.

## 8. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

O aplicativo mobile do FlashStock PDV não utiliza cookies, identificadores de publicidade ou tecnologias de rastreamento para fins de marketing.

## 9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Caso os servidores de infraestrutura utilizados pelo serviço de licenciamento da ASN Software estejam localizados fora do território brasileiro, a transferência internacional de dados observará as salvaguardas previstas nos Arts. 33 a 36 da LGPD, incluindo cláusulas contratuais específicas com os provedores de nuvem.

## 10. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

A ASN Software reserva-se o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças nas práticas de tratamento de dados, exigências legais ou melhorias no serviço. Alterações relevantes serão comunicadas ao Contratante com antecedência mínima de **15 (quinze) dias** por e-mail ou por aviso no aplicativo.

O uso continuado do Software após a data de vigência das alterações constituirá aceitação da nova versão da Política.

## 11. CONTATO E ENCARREGADO (DPO)

Para exercer direitos relacionados aos seus dados, tirar dúvidas sobre esta Política ou comunicar incidentes de segurança, entre em contato com a ASN Software:

- **E-mail de privacidade:** [sac@asnsoftware.com.br](mailto:sac@asnsoftware.com.br)
- **E-mail de suporte:** [suporte@asnsoftware.com.br](mailto:suporte@asnsoftware.com.br)
- **Site:** [www.asnsoftware.com.br](http://www.asnsoftware.com.br)

Responderemos sua solicitação em até **15 (quinze) dias úteis**, conforme prazo estabelecido pela LGPD.

## 12. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política é regida pela legislação brasileira, em especial pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD) e demais normas emitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**FlashStock PDV — ASN Software**

[www.asnsoftware.com.br](http://www.asnsoftware.com.br) | [sac@asnsoftware.com.br](mailto:sac@asnsoftware.com.br)

Documento gerado em: 03/07/2026